



1. Otestování svého zařízení na testovacím účtu

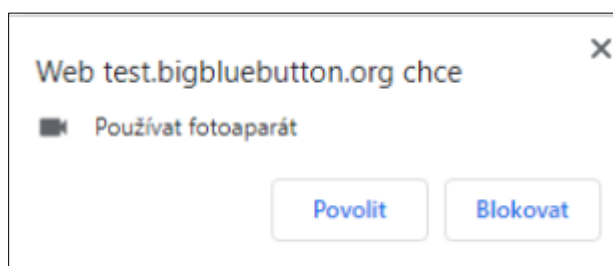
Před samotnou realizací webináře je nutné prověřit vaše nastavení audio a video zařízení s pomocí následujícího odkazu (v internetovém prohlížeči Google chrome):

<https://test.bigbluebutton.org/>

Uveďte libovolné jméno a potvrďte jej (Join).

Pokud slyšíte odezvu ze svého mikrofону i zkušební zvuk, pak je nastavení zvuku v pořádku. Pokud nefunguje mikrofon nebo neslyšíte zvuk z reproduktorů (sluchátek) postupujte dále podle návodů na odstranění problémů.

Dále vyzkoušejte fungování webkamery (ikona ve spodní části zkušebního okna). Pokud se objeví malé okno a v něm je obraz z Vaší webkamery, je vše v pořádku.

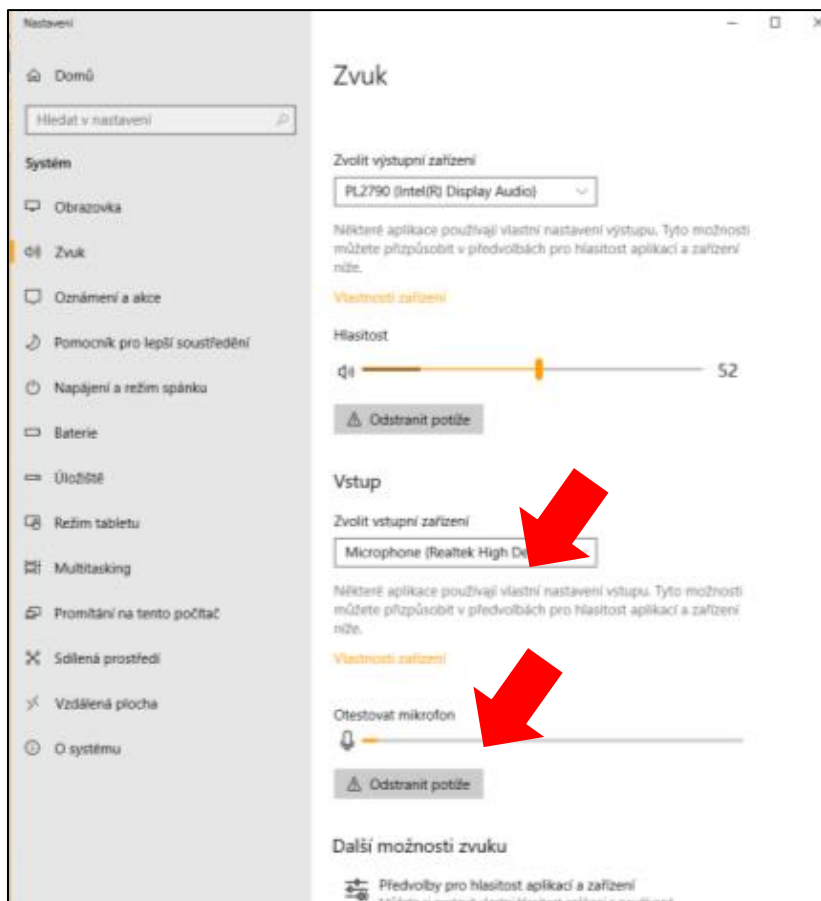
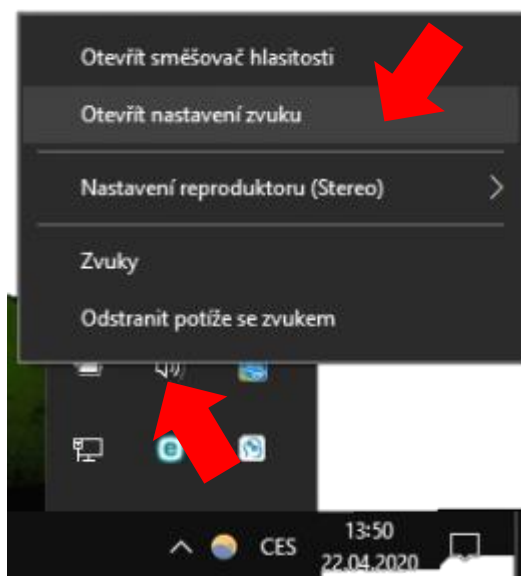


Pokud při problémech nepomohou ani uvedené postupy (určeno pro Windows 10), pak oslovte technickou podporu pro webináře. Technická podpora se může (s Vaším souhlasem dle situace) vzdáleně připojit na Váš počítač a řešit problém přímo na Vašem počítači (postup uveden na konci dokumentu).



2. Nefunguje mikrofon

- a) Klikněte pravým tlačítkem na ikonu reproduktoru vpravo dole na hlavním panelu. Klikněte levým tlačítkem na volbu: Otevřít nastavení zvuku.



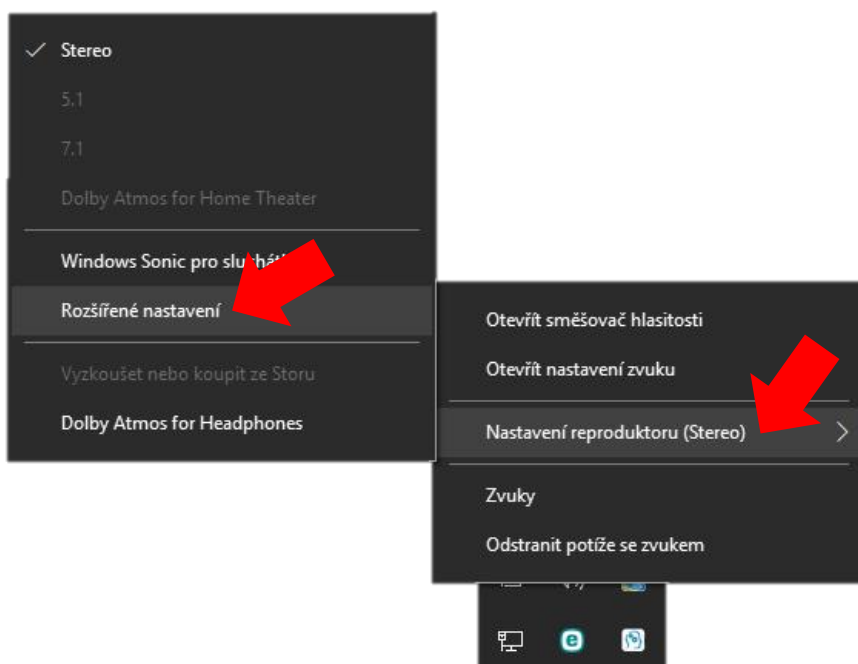


Pedagogická
fakulta

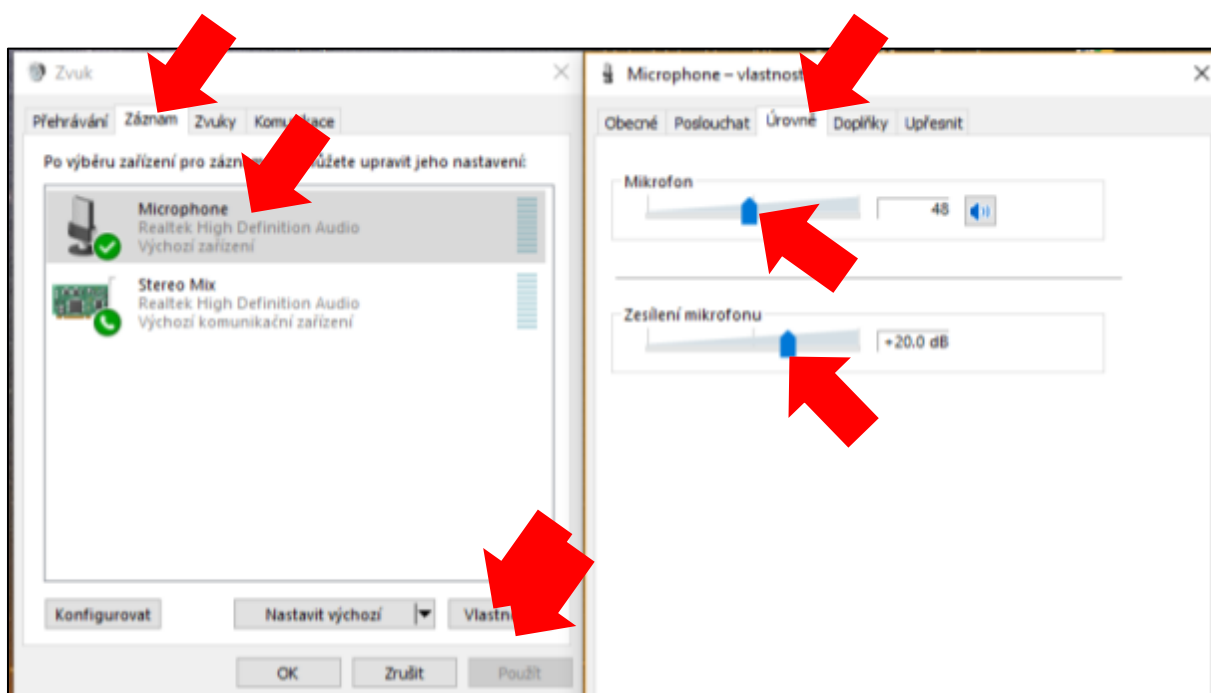


■ CENTRUM
■ CELOŽIVOTNÍHO
■ VZDĚLÁVÁNÍ

b) Klikněte pravým tlačítkem na ikonu reproduktoru vpravo dole na hlavním panelu. Klikněte levým tlačítkem na volbu: Nastavení reproduktoru – Rozšířené nastavení.



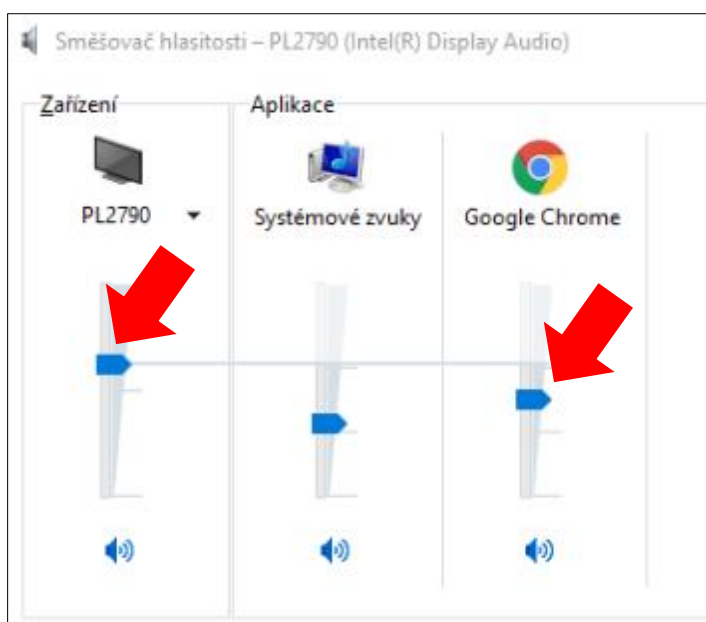
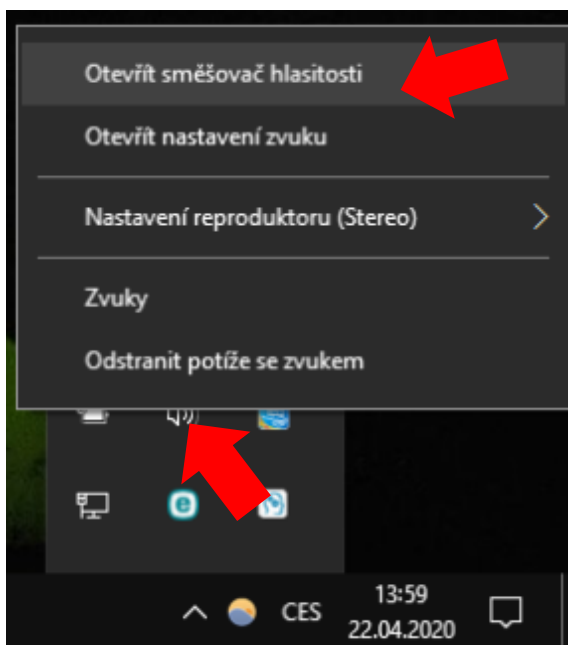
Rozšířené nastavení (záznam-microphone-vlastnosti-úrovně)





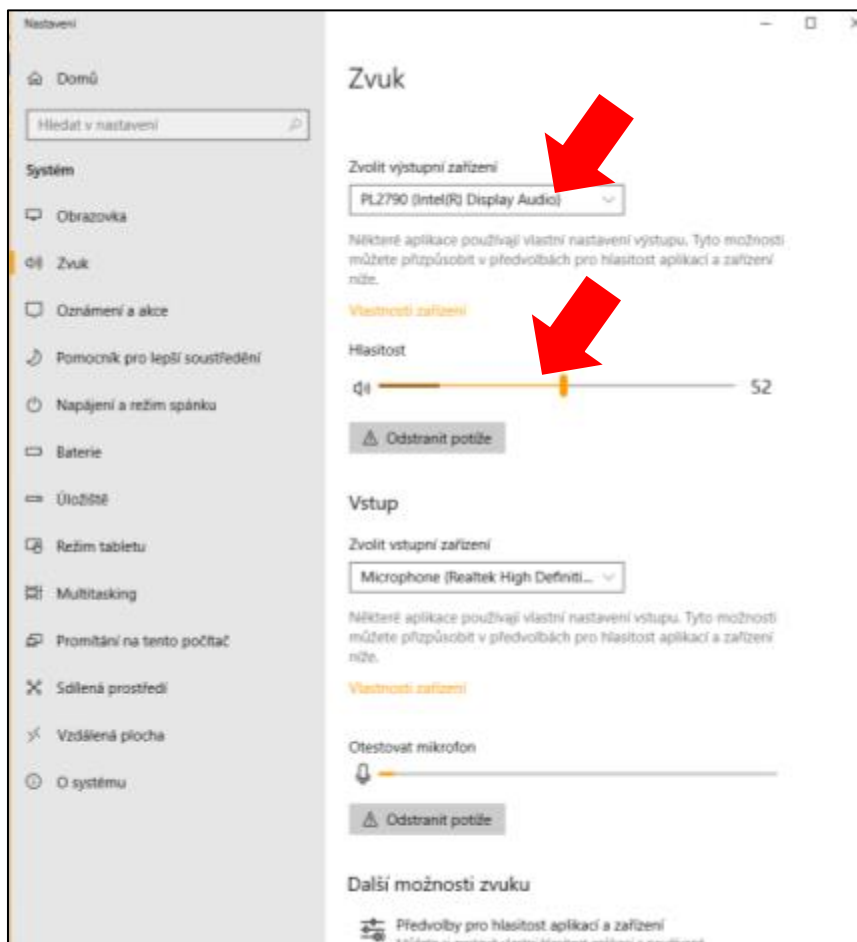
3. Nefunguje zvuk

- a) Klikněte pravým tlačítkem na ikonu reproduktoru vpravo dole na hlavním panelu. Klikněte levým tlačítkem na volbu: Otevřít směšovač hlasitosti. Webinář bude probíhat ve webovém prohlížeči Google chrome.





b) Postup jako v bodu 2 a)

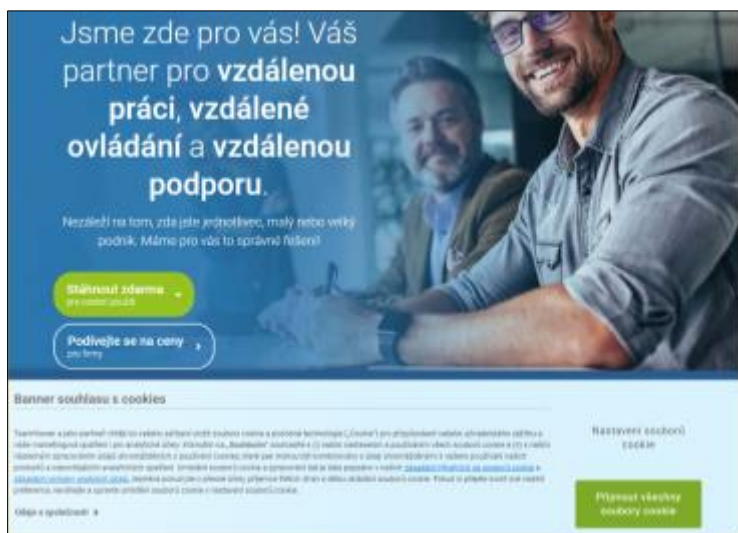




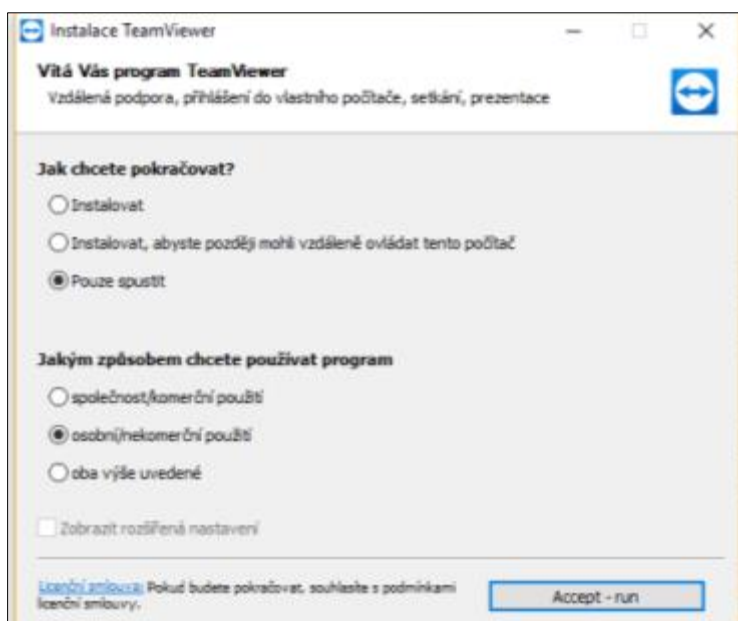
4. Vzdálený přístup na PC

a) V internetovém prohlížeči otevři následující odkaz

<https://www.teamviewer.com/cs/>



- b) Klikněte na: **Stáhnout zdarma**
c) Po stažení aplikaci spusťte (povolit vzdálenou správu)
d) Zvolte: Pouze spustit/Pro osobní použití



- e) Klikněte na **Accept – run** vpravo dole
f) Povolte řízení uživatelských účtů (pokud vyžaduje povolení)



Pedagogická
fakulta



■ CENTRUM
■ CELOŽIVOTNÍHO
■ VZDĚLÁVÁNÍ

- g) Proklikejte se až k oknu, které zobrazuje ID a heslo (v uvedeném obrázku je pouze modelový příklad). Technické podpoře uveďte: **Vaše ID a heslo**

