

Vzdělávací program: Komunikační výchova

Pracoviště garantující kurz odborně	Centrum celoživotního vzdělávání Pedagogické fakulty Univerzity Palackého v Olomouci
Akreditace vzdělávací instituce	AK/I-9/2016
Odborný garant	Doc. PhDr. Milena Krobotová, CSc.
Manager studia	Doc. PhDr. Milena Krobotová, CSc., Mgr. Jana Kusá, PhD.
Studium určeno pro	Zaměstnanci a vedoucí úředníky územního samosprávného celku podílející se na výkonu správních činností zařazené do obecního úřadu, do městského úřadu, do magistrátu statutárního města nebo do magistrátu územně členěného statutárního města, do úřadu městského obvodu nebo úřadu městské části územně členěného statutárního města, do krajského úřadu, do Magistrátu hlavního města Prahy nebo do úřadu městské části hlavního města Prahy dle § 2 odst. 4 – 7 zákona č. 312/2002 Sb.
Požadavky k přijetí	Správně vyplněná a řádně podaná přihláška ke studiu; přihlášku naleznete na webových stránkách http://ccv.upol.cz/cz/
Rozsah / celková délka kurzu	I. Komunikační kompetence mluvčího a jeho vztah k posluchačům (7 vyučovacích hodin po 45 minutách, tj. 315 minut) II. Vhodnost využití jednotlivých druhů komunikace v praxi (6 vyučovacích hodin po 45 minutách, tj. 270 minut) III. Komunikace v praxi a inspirace v dějinách rétoriky (6 vyučovacích hodin po 45 minutách, tj. 270 minut)
Cíl studia, kvalifikační efekt	Seznámení s nejčastějšími nedostatky při komunikaci a způsoby pro jejich odstranění. Práce s netradičními cvičeními a vlastní příprava těchto cvičení. Náměty pro zkvalitnění komunikačního pracovního procesu v mateřském jazyce formou rozvíjení slovní zásoby i kultury mluvního projevu. Schopnost asertivní komunikace při různých situacích. Seznámení s nejnovější literaturou, s netradičními metodami práce a jejich využitím. Náměty pro zkvalitnění vlastní komunikace i komunikace v rámci pracovního procesu.
Formy práce při studiu použité	Formy práce jsou měněny v závislosti na potřebách účastníků kurzu. Předpokládáme formu hromadné výuky i skupinové, dále metodu problémového výkladu, především však samostatnou kreativní práci. Každý blok bude zakončen volnou diskusí.
1. kurz Základy komunikačních kompetencí a místo komunikační výchovy našem životě Příprava projevu a veřejné vystoupení Mluvčí a posluchač	<ul style="list-style-type: none"> • Význam sociálního kontaktu při komunikaci a vhodnost použití jazykových prostředků, jejich uvědomělý a cílevědomý výběr. • Jazyková správnost, jazyková kultura a jazyková diplomacie. • Jazykové rozvrstvení na území České republiky. • Využití jazykových prostředků v různých komunikačních situacích se zřetelem ke generačním rozdílům. Neologismy v současné češtině. • Hranice mezi spisovností a nespisovností. • Adresát projevu, místo a doba vystoupení. • Členění a přehlednost projevu (úvod, stať závěr). • Logická stavba projevu, jeho srozumitelnost (práce s textem a konkrétními příklady z autentických projektů). • Význam argumentace. • Praktické rady k realizaci přednesu. Návik působivého přednesu. • Specifické prostředky mluveného projevu. • Upoutání pozornosti adresátů. • Osobnost mluvčího. • Image a jeho výpovědní hodnota.

	<ul style="list-style-type: none"> • Nejčastější nedostatky ve verbální i neverbální komunikaci. • Tréma a její zvládnutí. • Hodnocení vystoupení. • Ověření kvality vlastního projevu prostřednictvím nahrávek.
<p style="text-align: center;">2. kurz</p> <p style="text-align: center;">Druhy komunikace. Dialog, vedení dialogu Základní slohové postupy a útvary v mluvené komunikaci</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Verbální, verbálně-neverbální a neverbální komunikace. • Dialog jako nejdůležitější prostředek při komunikaci (replika iniciační, verbální nebo neverbální reakce, replika mluvčího). • Zásady vedení dialogu. Praktická realizace dialogů a práce s nimi. • Schopnost vhodné reakce na repliky adresáta. • Chyby v komunikaci jako příčina vzniku problémových situací. • Problematika kladení otázek. • Příprava interview a jeho správné vedení. • Projevy propagující (projev, proslov, výzva, řeč). • Odborné projevy (obsah a forma přednášky, popularizační přednáška, rozhlasová přednáška). • Referát a jeho stavba. • Polemika. Filipika. Beseda. Debata. • Diskuse a její řízení. • Druhy diskuse a její využití. • Pracovní projevy (porada a její vedení, telefonování, tykání a vykání na pracovišti, představování). • Příležitostní a ceremoniální projevy (přípitek, slavnostní projev, rodinné projevy). • Vhodné a nevhodné využití humoru. Neúmyslný humor. • Ukázky jednotlivých projevů, příprava stručných vystoupení a jejich konkrétní realizace v rámci kurzu. • Asertivní chování. • Komplexní rozvíjení komunikativních dovedností (náměty pro práci).
<p style="text-align: center;">3. kurz</p> <p style="text-align: center;">Spisovná výslovnost, nácvik a procvičení Inspirace v dějinách rétoriky a možnosti uplatnění některých zásad v současné komunikaci</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Procvičení výslovnosti samohlásek, dvojhlásek, souhlásek a souhláskových skupin. • Nejčastější nedostatky a jejich odstraňování s využitím konkrétních příkladů. • Výslovnost slov cizího původu, práce se slovníkem a objasnění významu frekventovaných výrazů a spojení cizího původu. • Zvukové prostředky jazykového projevu (takt a rytmus, slovní přízvuk, důraz, taktová skupina – frázování, kladení pauz). • Text a frázování. • Práce s modulacemi (dynamika, intonace, tempo řeči a barva řeči). • Dechová a hlasová složka řeči (praktická cvičení). • Praktický výcvik s využitím různých námětů vyplývajících z konkrétních situací. Pohotovost vyjádření. • Aplikace získaných poznatků ve vlastních projevech. • Přínos antické rétoriky (hlavní představitelé a jejich trvale platné myšlenky i zásady). • Význam Quintiliana a rozbor jeho myšlenek vzhledem k současnosti. • Středověká rétorika a její návaznost na antickou rétoriku (církve a řečnictví, význam kazatelství, vzor v jazyku bible). • Renesance. Novověk. Rozbor myšlenek předních rétorů a filozofů. • Renesance rétoriky v současnosti. • Chápání jazyka v souvislostech pragmatických, sociálních, logických, psychologických a dalších. • Chybné projevy rutiny a pedantismu. • Reformační hnutí a rétorika.

	<ul style="list-style-type: none"> • Myšlenky využitelné ve spisech J. Blahoslava Vady kazatelů, J. A. Komenského v díle Zpráva a naučení o kazatelství (práce s textem, využití námětů v současnosti). • Osobnost J. Jungmanna a aktuální myšlenky z jeho Slovesnosti. Zdůraznění významu argumentace. • Chápání rétoriky v současnosti a doporučení v dílech současných badatelů.
Poznámka	Součástí každého kurzu bude práce s konkrétním jazykovým materiálem. Účastníci kurzu se budou pravidelně připravovat nastudováním základní teorie a zpracováním zadaných cvičení. Změna lektora vyhrazena.
Požadavky k ukončení	Účast absolventů na kurzu v jeho plné časové dotaci, tj. 19 vyučovacích hodin, je podmínkou pro získání osvědčení o absolvování kurzu v souladu s ustanovením § 25 zákona č. 312/2002 Sb., o úřednících územních samosprávných celků a o změně některých zákonů. Na konci každého kurzu obdrží jeho účastníci evaluační zpětnovazební dotazník.
Materiály	K dispozici budou účastníkům distanční texty.
Počet účastníků	min. 7 – max. 15
Doklad o absolvování studia	Účastníci po řádném ukončení vzdělávacího programu obdrží osvědčení v souladu se zněním § 20 odst. 4 zákona č. 312/2002 Sb., o úřednících územních samosprávných celků a o změně některých zákonů.
Poskytování informací	Mgr. Klára Hrubá (+420 585 635 177) e-mail: klara.hrub@upol.cz
Cena	3970 Kč
Termíny	<p>1. kurz 12. 9. 2016 od 8:00 do 15:00 hod.</p> <p>2. kurz 13. 9. 2016 od 8:00 do 14:00 hod.</p> <p>3. kurz 14. 9. 2016 od 8:00 do 14:00 hod.</p>
Místo konání	Pedagogická fakulta Univerzity Palackého v Olomouci, Žižkovo nám. 5, 771 40 Olomouc